

## REGLAMENTO PARA RESERVA DE CAMPOS (Rige a partir del 9 de abril 2021)

**Apreciados usuarios, para realizar una mejor administración de los campos y tener una mayor organización, a continuación presentamos la forma en que se realizarán las reservas y pago de las mismas:**

- La reserva de campos se podrá hacer presencialmente en la oficina de la Liga Santandereana de Tenis, o telefónicamente al teléfono fijo 6451722 y línea celular 304 626 4108, incluido whatsapp.
- La apertura de reservas se realizará todos los miércoles a partir de las 7:00 a.m., para reservas de lunes a domingo de la semana siguiente.
- Las reservas corresponden a turnos preestablecidos de 60 minutos cada uno. El llegar tarde a una reserva disminuye el tiempo de juego. No hay lugar a tiempo de reposición.
- La asignación del horario y canchas la realizará la secretaria de acuerdo a la disponibilidad de campos ese día.
- Antes de ingresar al campo, por favor reclamar la factura en la oficina de la Liga Santandereana de Tenis.
- El pago de la reserva se puede realizar **ÚNICAMENTE** a través de las siguientes opciones:
  - ★ Datáfono en la oficina de tenis.
  - ★ Consignación o transferencia bancaria, cuenta corriente banco BBVA N° 0774001952.
  - ★ Convenio BALOTO, cuenta corriente banco BBVA N° 0774001952.

Una vez realizada la consignación, enviar el soporte de pago vía Whatsapp al 304 6864 108, o a los siguientes correos electrónicos [contacto@lisantenis.com](mailto:contacto@lisantenis.com), [asistente@lisantenis.com](mailto:asistente@lisantenis.com).

\* Las secretarías **NO ESTARÁN AUTORIZADAS** a recibir ningún pago en **EFFECTIVO**.

- Los jugadores deben salir del campo una vez suene el timbre, para que este sea preparado para la siguiente reserva. El tiempo de preparación del campo esta incluido en los 60 minutos de cada turno.
- La cancelación de una reserva se podrá realizar hasta el día anterior hasta las 5:00 p.m. **El jugador que no realice la cancelación de la reserva, deberá asumir el valor correspondiente, antes de poder volver a realizar una nueva reserva.**
- Si las cancelaciones de las canchas son constantes y superiores a 3 reservas por semana, automáticamente se suspenderá a dicho jugador de la posibilidad de reservar la semana siguiente.
- El incumplimiento de estas normas, podrá ser denunciado por cualquier miembro de la comunidad tenística ante el Comité Disciplinario. Este será el encargado de verificar la situación y realizar sanción deportiva.

Se habilitará para todos los deportistas el formato de atención de sugerencias (PQRS), con el fin de recibir sus opiniones ante las diferentes opciones de mejora en la prestación del servicio. Lo invitamos a darnos sus comentarios.

**Órgano de Administración  
Liga Santandereana de Tenis**